



Sales Tool Kit 2009



get to know



The CA
Difference



PARTNER LOGO HERE

It's great having you on board!

As you know, the security software market is growing rapidly. CA, a leader in enterprise technology, launched its consumer line in 2004. Already more than 20 million consumers have responded to the fantastic product reviews and chosen CA to protect their home and home office PCs.

To make ours a rewarding relationship for _____, we've included a few things to help familiarize you with CA's products.

- **FREE** Reusable 1GB Flash Drive Pre-loaded with CA Internet Security Suite Plus 2009 When You Pass the Training Exam

Visit: salestraining.ca.com

Company Code: **YOUR CODE**

- Our Partner Portal is a comprehensive online destination that gives you access to in-depth product information, product videos, competitive information, system requirements and other selling tools.

Visit: ca.com/partners/internetsecurity

We're really glad that you chose CA to help you expand in the security software market.

If you need more reasons why you should recommend CA products to your customers, contact your CA Sales Representative.

Sincerely,

The CA Internet Security Business Unit
Leadership Team

CA Technical Support & Customer Service



One-click
Access to Our
Security
Center

With a
1 Year
Subscription

End-user Technical Support - *at no additional charge*
24x7 - web-based support: ca-store.it/support

End-user Customer Service - *at no additional charge*
ca-store.it/support

End-user Rebate Center
carebatecenter.com

- **Product Upgrades** - *at no additional charge*
-Subscribers are eligible for product updates released by CA. This helps keep them protected with the latest technology throughout their subscription.
- **24x7 Web Based Support** - *at no additional charge*
-Subscribers can get help with technical or customer support issues when it's convenient for them with email, chat and knowledge base support. ca-store.it/support
- **Daily Signature File Updates** - *at no additional charge*

Expanded Support Options

"Ask CAsey" *(Included)*

The CA Virtual Technician is at Your Service

The CA Virtual Technician provides possible solutions by automatically accessing the customer support website directing the end-user, to repairs, knowledge documents and support videos.

CA Premier Support *(fee-based)*

Personal Tech Service....Online, Anytime

PC Tune Up *(fee-based)*

We can help get a slow PC running like new.

Setup & Installation Service *(fee-based)*

Our experts will quickly set up your PC, wireless network, software and/or peripheral device(s).

Support Videos *(Included)*

Watch and Learn - Interactive Videos Show You How

Interactive videos take you step-by-step through knowledge documents



Support Search Bar

Easily Search for Help by Topic

Enter a topic and the Support Search Bar guides you to all of the available information that is related to your help search.

Built in Support

The CA Security Center – One-click and You're There

You're just one-click away from the most requested help topics and solutions

CA Home and Home Office User Forum

An Online Community for CA Home and Home Office Customers

The CA Home and Home Office User forum is a great place for customers to get together online and find answers to common questions about our products.

CA Global Security Advisor

The Place to Check for Current Information on Global Internet Threats

NEW!
Internet
Threat Report
Widget

All of CA Security Threat Solutions are backed by the intelligence of the CA Global Security Advisor

A trusted source of security content since 1987, the CA Global Security Advisor works 24x7 to detect, develop and deliver updates daily or as needed that mitigate new threats helping active subscribers stay protected against the latest Internet threats with automatic signature updates.

Strategically Located Research Centers



Depend on us for:

- Comprehensive validated virus, spyware and vulnerability databases
- Clean-up utilities, detection signature files and remediation instructions
- Important information on implementing complete threat protection
- Valuable documentation on security management solutions

Staffed 24x7 by World-class Researchers

Get the Latest Threat Conditions visit: ca.com/securityadvisor



Sales Tool Kit 2009



ecco a voi



La
differenza
CA



LOGO PARTNER QUI

Le porgiamo il nostro più caloroso benvenuto!

Come lei ben sa, il mercato del software per la sicurezza è in rapida crescita. CA, un leader nell'enterprise technology, ha lanciato la linea consumer nel 2004. Già più di 20 milioni di consumatori hanno risposto positivamente alle lusinghiere recensioni dei prodotti CA, scegliendoli per proteggere PC domestici e destinati all'utilizzo home office.

Per rendere ancor più fruttuosa la nostra collaborazione per quanto riguarda _____, abbiamo incluso una serie di elementi che vi aiuteranno a familiarizzare con i prodotti CA.

- **GRATIS** Flash Drive da 1 GB precaricato con CA Internet Security Suite Plus 2009 dopo il superamento dell'esame di formazione

Visitare: salestraining.ca.com

Codice aziendale: **CODICE**

- Il nostro Partner Portal è un punto di riferimento online completo che permette di accedere a informazioni dettagliate sui prodotti, video sulle soluzioni, informazioni sulla concorrenza, requisiti di sistema e altri tool di vendita.

Visitare: ca.com/partners/internetsecurity

Siamo davvero lieti che abbia scelto CA per espandervi nel settore del software dedicato alla sicurezza.

Se ha bisogno di ulteriori motivazioni per raccomandare i prodotti CA ai suoi clienti, può contattare il suo rappresentante vendite CA di riferimento.

Cordiali saluti,

CA Internet Security Business Unit
Leadership Team

Supporto tecnico e servizio clienti



Un solo clic
per accedere al
nostro Security
Center

Con un
abbonamento
della durata
di 1 anno

Supporto tecnico utenti finali - senza costi aggiuntivi

Supporto tecnico **24x7** su Web: ca-store.it/support

Servizio clienti per utenti finali - senza costi aggiuntivi

ca-store.it/support

Centro rimborsi utenti finali

carebatecenter.com

▪ Aggiornamenti dei prodotti - senza costi aggiuntivi

-Gli abbonati hanno diritto a ricevere gli aggiornamenti dei prodotti rilasciati da CA. In questo modo rimarranno protetti grazie alla tecnologia più aggiornata, per tutta la durata dell'abbonamento.

▪ Supporto 24x7 su Web - senza costi aggiuntivi

-Gli abbonati possono richiedere assistenza per problemi di ordine tecnico o amministrativo quando desiderano, mediante e-mail oppure utilizzando la chat e la knowledge base. ca-store.it/support

▪ Aggiornamenti dei file delle firme quotidiani -

senza costi aggiuntivi

Opzioni di supporto estese

"Ask CAsey" *(compreso)*

Il tecnico virtuale CA al vostro servizio

Il tecnico virtuale CA propone le soluzioni possibili accedendo automaticamente al sito Web di supporto clienti e suggerendo all'utente finale soluzioni di riparazione, documenti informativi e video di supporto.

CA Premier Support *(a pagamento)*

Servizio tecnico personalizzato... online, in qualsiasi momento

PC Tune Up *(a pagamento)*

CA aiuta a velocizzare le prestazioni dei PC lenti.

Servizio di installazione e configurazione *(a pagamento)*

I nostri esperti imposteranno rapidamente il PC, la rete wireless, il software e/o le periferiche.

Video di supporto *(inclusi)*

Watch and Learn: i video interattivi spiegano gli aspetti pratici

Una serie di video interattivi illustra passo a passo le nozioni contenute nei documenti informativi



Barra di ricerca di supporto

Una semplice ricerca per argomento di informazioni di supporto

È sufficiente immettere un argomento per ottenere tutte le informazioni disponibili pertinenti.

Supporto incorporato

CA Security Center: per accedere basta un clic

Basta un clic per accedere agli argomenti e alle soluzioni consultati più di frequente.

CA Home and Home Office User Forum

Una comunità online per i clienti domestici e home office CA

Il forum CA Home and Home Office User è un punto di riferimento prezioso per i clienti. Qui possono incontrare altri utenti e trovare le risposte alle domande frequenti sui nostri prodotti.

CA Global Security Advisor

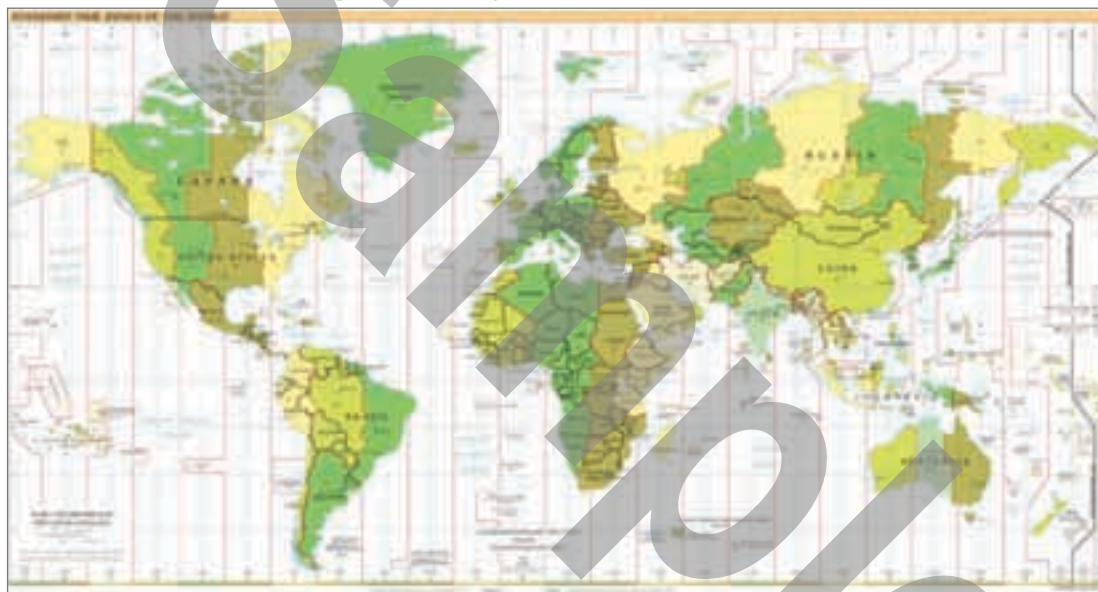
Dove trovare informazioni aggiornate sulle minacce globali tramite Internet

NOVITÀ!
Widget Internet
Threat
Report

Tutte le soluzioni di protezione contro le minacce di CA sono supportate dall'intelligence di CA Global Security Advisor

Fonte affidabile di contenuti di protezione dal 1987, CA Global Security Advisor opera 24x7 per rilevare, sviluppare e rendere disponibili, con frequenza giornaliera o secondo necessità, aggiornamenti che riducano l'impatto delle nuove minacce, consentendo ai titolari di un abbonamento attivo di rimanere protetti contro le ultime minacce derivanti da Internet, mediante gli aggiornamenti automatici delle firme.

Centri di ricerca strategicamente posizionati



Affidatevi a noi per:

- Database completi e verificati relativi a virus, spyware e vulnerabilità
- Utilità di pulizia, file delle firme per la rilevazione e istruzioni di ripristino
- Importanti informazioni sull'implementazione di una protezione completa contro le minacce
- Documentazione preziosa sulle soluzioni di gestione della protezione

Ricercatori di livello mondiale al lavoro 24x7

Per le novità sulle minacce, visitare: ca.com/securityadvisor